

Política de Uso Justo para el Servicio de Telefonía Ilimitada de Número Central

El Usuario del servicio será el único responsable del buen uso de la plataforma.

La presente política aplica para todos los usuarios de Número Central, ya sean del segmento masivo o corporativo.

El servicio deberá ser utilizado en dispositivos móviles y/o fijos con numeración de 8 dígitos de Guatemala y su uso es estrictamente para el negocio que contrató el servicio, por lo que de manera enunciativa, más no limitativa, no se permite utilizar el servicio para:

- Fines distintos a la comunicación telefónica del negocio.
- Fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Fines personales, revenderlos parcial o totalmente, así como obtener lucro por la reventa del servicio a terceros.
- De manera tal que disminuya, sature o de cualquier forma afecte el funcionamiento de la red de Número Central y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Uso de terceros, ajenos a su negocio, operen el servicio de cualquier forma con el fin de hacer uso anómalo de la plataforma.

También se prohíbe el uso de:

- Marcadores automáticos.
- Llamadas a números que generen beneficios pecuniario o de otra índole para el usuario de Número Central o terceros, así como la participación en actividades que puedan generar pagos a un cliente como resultado del uso del servicio.
- Patrones de llamadas inusuales que no sean consecuentes con el Uso Comercial del Servicio.
- Métodos automáticos y/o código malicioso para manipular el Servicio.

Número Central se reserva el derecho de cambiar la presente política de uso justo en cualquier momento. Los cambios serán efectivos cuando se publique en el sitio web numerocentral.com. El uso continuado del Servicio Telefónico después de la publicación de la versión revisada constituirá su aceptación a estar obligado por los términos y condiciones de la política de uso justo revisada.

Número Central puede finalizar la relación con el cliente o puede suspender el plan de carácter inmediato si identifica que el uso del servicio de **Telefonía Virtual Ilimitada** va en contra de la presente Política de Uso Justo.

Número Central enviará al cliente, por cualquier medio, una notificación antes de la suspensión o la finalización de su plan contratado y posiblemente podrá, sin estar obligado a, ofrecerle un plan alternativo.